Lugar	Comunidad de Cuidado La Mesa		
Fecha	27/12/2024 1:00 pm a 1:05 pm		
Tema	Apertura Buzón de sugerencias institucional		
Desarrollo	Objetivo de la actividad Realizar apertura del buzón de sugerencias institucional, como mecanismo y medio de participación y divulgación de las personas mayores ante la prestación del servicio de la Comunidad de Cuidado La Mesa. Se realiza el debido proceso de apertura del buzón de sugerencias institucional de la Comunidad de Cuidado La Mesa, siendo liderada esta acción desde el Área de Trabajo Social. Se lleva a cabo la última apertura del buzón de sugerencias institucional del mes en donde se hizo participe la persona mayor Ángel de Jesús Ardila, Maria Alejandra Garrido Trabajadora Social y Fredy Alejandro Rincón funcionario del Equipo de Apoyo a la supervisión de la SDIS. Posteriormente se realiza videollamada con el supervisor acompañante con el fin de verificar el respectivo proceso en donde no se encuentra ningún tipo de escrito por parte de la población. Se realiza el diligenciamiento del formato establecido (FOR - ATC – 009), para las respectivas firmas de los participantes en esta acción. Sin más novedad, se finaliza la respectiva apertura del buzón Anexos: Registro Fotográfico y Formato Apertura Buzón de sugerencias FOR – ATC - 009		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	N/A	N/A	N/A
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	N/A	N/A	N/A
Próxima reunión	N/A		
Elaboró	Maria Alejandra Garrido Alvarez – Trabajadora Social		

Anexos: Registro Fotográfico, Planilla de Asistencia, Formato de Apertura de Buzón (FOR - ATC - 009)



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 2 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: No aplica

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado La Mesa

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
20	12	24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Alejandra Garzón	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: [illegible]	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	No se encontraron escritos.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Fredy Alejandro Rincón	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: [signature]	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): James Díaz A.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): [signature]	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
27	12	24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Alejandra Garzón	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: [illegible]	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	No se evidencian escritos.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Fredy Alejandro Rincón	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: [signature]	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jangel Ardila	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): [signature]	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	